الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العربي التبسي – تبسة –
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير

التخصص: إدارة أعمال المؤسسات **السنة: ثانية ماستر أكاديمي LMD**

الموضوع: طلب ملأ استمارة

استمارة استبيان خاصة بموضوع دور نظام المعلومات في عملية صنع القرارات الادارية

دراسة حالة مؤسسة مناجم الفوسفات – تبسة –

سيدي، سيدتي، آنستي تحية خالصة وبعد :

تهدف استمارة الاستبيان التي بين أيديكم إلى تحديد **دور نظم المعلومات في عملية صنع القرارات الادارية** والتي يسعى الباحث من خلالها إلى التعرف على آرائكم القيمة والمفيدة حول العبارات التي تتضمنها هذه الاستمارة .

لذا نرجو من سيادتكم التكرم والتفضل علينا بآرائكم حول جميع العبارات الواردة في الاستمارة بدقة وموضوعية، وهذا بوضع الاشارة **(X)** في الخانة التي تتفق مع آرائكم، علما أن إستمارة الاستبيان هذه ستستخدم لأغراض الدراسة فقط وآرائكم التي ستقدمونها ستحظى بالسرية التامة.

ولكـــــــم خالـص التقديـــر والاحترام

إعداد الطلبة

- أسماء شريط
- ابتسام صدّار

المشرف

أ. رابح بالنور

الجزء الأول: البيانات الشخصية

- **الجنس :**

ذكر ☐ أنثى ☐

- **الســـن :**

أقل من 30 سنة ☐ من 30 إلى أقل من 40 سنة ☐

من 40 إلى أقل من 50 سنة ☐ أكثر من 50 سنة ☐

- **المستوى التعليمي :**

متوسط ☐ ثانوي ☐

ليسانس ☐ ماستر ☐

دراسات عليا ☐ مهندس ☐

اخرى ☐

- **المستوى الوظيفي :**

إطار ☐ إطار سامي ☐ اخرى ☐

الخبرة المهنية:

أقل من 05 سنوات ☐ من 05 إلى أقل من10 سنوات ☐

من 10 إلى أقل من 15 سنة ☐ أكثر من 15 سنة ☐

الجزء الثاني: محاور الاستبيان

المحور الأول: نظام المعلومات

الرقم	الـــــفـــــقـــــرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	عير موافق بشدة
أولا: جمع المعلومات						
01	تبادر للبحث على البيانات المرتبطة بعملك.					
02	تتوفّر لديك البيانات التي تحتاجها بشكل دائم					
03	تتحصل على البيانات التي تحتاجها في شكل ملفات الكترونية.					
ثانيا: معالجة المعلومات						
04	تقوم بتحديد البيانات المهمة وتصنيفها.					
05	تستخدم جهاز الاعلام الآلي في عملية تخزين المعلومات بشكل دائم.					
06	تستطيع الحصول على المعلومات المخزنة بشكل سريع.					
ثالثا: نشر المعلومات						
07	تتبادل المعلومات مع المصالح الاخرى غير مصلحتك بشكل مستمر.					
08	النظام المتوفر حاليا يساعد على تقديم المعلومات بالشكل المطلوب.					
09	تستخدم التقنيات الحديثة لإيصال المعلومات الضرورية لمختلف المصالح.					

المحور الثاني: تأثير نظم المعلومات على عملية صنع القرارات

الرقم	الـــــفـــــقـــــرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير أوافق	عير موافق بشدة
10	تتوفر لك المعلومات الكافية والملائمة لاتخاذ القرار دائما.					
11	تعتمد على معلومات دقيقة وواضحة تساعدك على اتخاذ القرارات بشكل دائم.					
12	تصلك المعلومات الضرورية بسرعة وفي الوقت المناسب.					
13	يتم تحديد المشكلة الحقيقية بدقة.					
14	تقوم بمعالجة المشاكل الروتينية (المتكررة) بشكل دائم.					
15	تحرص على ايجاد بدائل مختلفة لحل المشاكل.					
16	تتوفر لك المعلومات التي تحتاجها عن البدائل بشكل دائم.					
17	تقوم باستشارة مرؤوسيك في اتخاذ القرار.					
18	يتحصل مرؤوسيك على المعلومات بشكل واضح.					
19	تراعي قدرة مرؤوسيك في تنفيذ تلك القرارات.					
20	توضح كيفية تنفيذ القرارات بشكل دائم.					
21	تحقق قراراتك النتائج المرجوة منها بشكل دائم.					
22	تستفيد من نتائج قراراتك الحالية لترشيد قراراتك المستقبلية.					
23	يتم اضافة نتائج قراراتك في نظام المعلومات.					